



Città di Acireale

ALLEGATO C

### **Distretto socio sanitario n. 14 Comune di Acireale – Capofila**

Acireale, Acibonaccorsi, Acicastello, Acicatena, Aci Sant’Antonio, Santa Venerina Zafferana Etnea

### **Patto di accreditamento**

Finalizzato all’ erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare tramite voucher, di cui al Progetto \_\_\_\_\_

- Vista la Legge 8 novembre 2000 n. 328;
- Richiamato il “Regolamento per l’accreditamento di enti non profit erogatori di servizi attraverso voucher socio-assistenziali”, approvato dal Comitato dei Sindaci del Distretto socio-sanitario 14 con verbale n. 4 del 27 Agosto 2013;
- Preso atto che la spesa per l’erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare ha la seguente copertura: \_\_\_\_\_

#### **II COMUNE DI ACIREALE**

Rappresentato da .....nella qualità di .....

**L’ENTE**

**( di seguito ente accreditato)**

Rappresentato da .....nella qualità di.....

**premesse che**

l’ente accreditato in possesso dei requisiti richiesti, è iscritto al n..... Sezione .....

Tipologia ..... dell’Albo del Distretto socio-sanitario 14

#### **concordano e pattuiscono quanto segue**

##### **Art. 1- Obblighi dell’ente accreditato**

L’organizzazione accreditata

- Accetta di erogare l’Assistenza Domiciliare, nella forma socio-assistenziale (A.D.A.) ed integrata (A.D.I.), nella forma di buono di servizio (voucher), secondo il relativo Disciplinary debitamente sottoscritto allegato al presente patto ;
- Si impegna a comunicare in ogni momento in vigenza di iscrizione e fino al 31/12/2016 - pena la decadenza dall’iscrizione all’Albo - ogni variazione e modifica dei requisiti attestati in sede di iscrizione al Catalogo dei servizi di cura per l’infanzia nonché a trasmettere con cadenza semestrale relazione, corredata dalla documentazione comprovante:
  - a. la sussistenza dei requisiti di ordine generale, organizzativi e di iscrizione all’Albo Regionale
  - b. il mantenimento di rapporti di lavoro dipendente a tempo indeterminato con almeno i 2/3 del totale del personale
  - c. i percorsi di formazione/aggiornamento del personale effettuati per almeno 20 ore nell’anno
  - d. l’attivazione di una rete di rapporti strutturati con le risorse del territorio

- Si impegna a mantenere i requisiti di idoneità organizzativo-gestionali per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali da parte di personale qualificato, assunto nel rispetto dei CCNL ai sensi del D.M. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 2/10/2013 - pubblicato sulla G.U.R.I. n.243 del 16/10/2013 - di approvazione dell'aggiornamento del contratto collettivo di lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo riferito a maggio 2013;
- Allega copia della Polizza Assicurativa con massimale non inferiore a € 1.000.000 per sinistro per ogni persona danneggiata, stipulata a garanzia di sinistri che possano derivare ad utenti o terzi durante l'espletamento del servizio, esonerando il Comune da ogni e qualsiasi responsabilità;
- Fornisce elenco nominativo delle figure professionali e del referente impiegati nel servizio erogato, con allegati curriculum e titoli;
- Si assume la responsabilità della qualità delle prestazioni socio-assistenziali e della relazione di aiuto garantita dai propri operatori, nonché il contenimento del turn over;
- S'impegna a verificare con appositi strumenti il grado di soddisfazione dell'utente;
- E' consapevole che l'inosservanza degli impegni previsti nel presente articolo può costituire causa di segnalazione di disservizio agli organi competenti, sospensione o risoluzione del presente patto;
- Applica il trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente;
- Designa quale referente il/la Sig./ra \_\_\_\_\_ preposto alle funzioni di coordinamento tecnico- amministrativo, di organizzazione e supervisione del personale in servizio.

#### Art.2 – Budget

La spesa complessiva per l'erogazione dei servizi di cui al presente patto è a carico del Progetto \_\_\_\_\_ per un ammontare complessivo di € \_\_\_\_\_ .

#### Art. 3 - Tariffe

L'ente accetta il sistema tariffario - comprensivo di I.V.A. al 4% sui costi del personale e sui costi di gestione - per l'erogazione delle prestazioni richieste dall'utenza tramite voucher di servizio, come di seguito specificato:

**a) Aiuto alla persona volti a favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere:** cura dell'igiene personale, della persona, preparazione/somministrazione pasti, accompagnamento a visite mediche, assistenza per la corretta esecuzione e di prescrizioni farmacologiche e mediche in genere, supporto al corretto utilizzo di ausili per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare € 17,97/ voucher ora;

**b) Aiuto per il governo dell'alloggio e delle attività domestiche:** cura delle condizioni igieniche degli ambienti utilizzati abitualmente dall'utente, cambio biancheria, bucato, assistenza all'organizzazione dell'attività economica domestica, commissioni varie € 17,97/ voucher ora;

**c) Interventi per favorire la socializzazione, la vita di relazione e l'integrazione degli utenti:** attivazione e sviluppo delle relazioni di aiuto nella famiglia, nel vicinato e con le risorse presenti nel territorio, accompagnamento presso strutture e servizi individuati nel P.A.I., disbrigo semplici pratiche personali € 17,97/ voucher ora;

**d) Interventi igienico-sanitari di semplice attuazione:** educazione sanitaria a supporto dell'utente e dei caregivers per lo sviluppo di competenze nel mantenimento delle residue capacità psico-fisiche del familiare assistito (aiuto alla persona nell'alzata/messa a letto, prevenzione piaghe da decubito, sollievo psico-sociale, prevenzione piaghe da decubito, corretta alimentazione etc..) € 18,54 definito

#### Art. 4 Facoltà dell'ente accreditante

Il Comune di Acireale ed i Comuni del Distretto socio-sanitario 14, attraverso i Settori Servizi Sociali territorialmente competenti, svolgono funzioni di vigilanza e controllo sui servizi offerti. Esercitano d'Ufficio, oltre che su richiesta dell'utente e dei suoi familiari, verifiche sulla compiuta attuazione dei contenuti del presente Patto e sul servizio reso.

Sulla base delle verifiche effettuate, gli uffici potranno proporre la revoca dell'accreditamento.

Il Comune Acireale, capofila dei Comuni del Distretto 14 corrisponde all'organizzazione accreditata l'importo relativo ai buoni di servizio presentati presso il Settore Servizi Sociali dietro regolare fattura, corredata dal prospetto mensile delle prestazioni debitamente firmato dall'utente e da attestazione di regolare esecuzione rilasciato dal Comune di riferimento, previa verifica "DURC".

#### **Art. 5 Sanzioni**

In caso di violazione di uno o più obblighi previsti dal presente patto, il Comune si riserva la facoltà di applicare sanzioni pecuniarie proporzionate alla gravità del fatto valutata discrezionalmente dai propri organi di controllo fino ad un massimo del 10% della singola tariffa da corrispondere.

Nel caso in cui si verificano reiterate violazioni degli stessi obblighi, il Comune si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il presente accordo;

Nel caso di interruzione del servizio per più di 5 (cinque) giorni al mese per causa imputabile al soggetto accreditato, il Comune applicherà una riduzione proporzionale della tariffa corrisposta.

#### **Art. 6 – Durata**

Il presente Patto ha validità a decorrere dalla sua data di sottoscrizione e può essere risolto nelle seguenti fattispecie:

- in caso di gravi violazioni degli obblighi previsti;
- per utilizzo di personale professionalmente non idoneo e qualificato;
- a seguito di cancellazione dall'Albo di Accreditamento
- in caso di cessione dell'azienda, cessione dell'attività o nel caso di concordato preventivo, fallimento, atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'organismo accreditato, ovvero di liquidazione o cessazione dell'attività
- nei casi previsti dalla vigente legislazione nazionale e regionale e dell'art. 1453 e segg. del C.C.

#### **Art. 7- Avvertenze**

L'ente accreditato non avrà nulla da pretendere a nessun titolo da parte del Comune di Acireale nel caso in cui non dovesse essere prescelto da alcun utente.

Letto, confermato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_

Per l' Ente Accreditato  
Il Legale Rappresentante

Per il Comune di Acireale  
Il Dirigente Capo Settore Comune Capofila